

ODD	Objectif Opérationnel	Actions	Échéance	KPI de suivi	Responsable	Fin 2023	Fin 2024													
12. Consommation & Production responsables	Accompagnement de nos clients dans la bonne utilisation des produits de lubrification	1. Création d'une check-list pour inclure dans nos revues annuelles	1/6/23 pour la check list	# de clients audités	Jordan	Draft dans Inbox OLL	Pas de progrès													
		2. 1 client "pilote" par agent commercial pour optimiser l'utilisation et/ou passage en bio	10% des KA d'ici fin 2023 et 100% des KA d'ici fin 2025	# de clients upgradés ou passés en "Bio"	Nicolas	# clients Panolin: 21	# clients Panolin: 44													
	Gestion de nos déchets	1. Analyse du tri & suivi	31-12-23	# de containers tout venant réduit de moitié	Mélanie	1 conteneur par semaine en 2023	18 conteneurs, soit quasi 3 x moins grâce à un focus quotidien (source : facture OVS)													
		2. Respect des horaires pour collecte des déchets spéciaux	31-12-23		Mélanie		OK pour PMC + Collecte via Avista, Remondis et GRCT pour des produits spéciaux													
Offre de produits éco-responsables	1. Nouvelle car policy pour accompagner l'évolution du parc voitures	Mars '23 pour la politique et fin juin '23 pour la commande de véhicules	% de véhicules hybrides ou électriques dans le parc Belub	Olivier	Tous les nouveaux véhicules, hybrides, ont été commandés avant le 30/06/23. 3 réceptionnés	En place														
	2. Développement des ventes de la gamme Panolin	Revue annuelle gamme Panolin	Vol ventes Panolin et % dans volume global	Nicolas	2,40%	6% de nos volumes locaux														
13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	Réduire nos émissions de CO2	1. Bilan Carbone Belub & Prolub	Fin '23 pour étude et actions	Tonnes CO2 suite à nos activités	Olivier	13.408 t CO2	Le bilan Carbone ne sera pas calculé pour 2024.													
	Travailler avec nos fournisseurs	2. Analyse des flux avec chaque fournisseur pour les intrants	Fin '24 pour étude et actions avec les fournisseurs suivants: Shell, Fuchs & Panolin	Tonnage moyen par livraison vrac/emballé	Mélanie		En 2024: 756 livraisons fournisseurs: - 65 FUCHS, - 208 SHELL (dont Shell Panolin), - 108 QH, et - 375 autres (source : BLF FLEX)													
	Travailler avec nos clients	1. Optimiser la logistique "vrac" via la télémétrie	Revue annuelle	# de clients avec télémétrie	Mélanie	21 clients	29 clients (source : FOX)													
		2. Promouvoir la récupération des huiles usagées avec notre partenaire AVISTA	Revue annuelle	Tonnage huile collecté par Avista	Mélanie	En 2022, 15.130KG collecté. En 2023, 34.934 Kg soit 40.463 litres	En 2024, 63.410 kg d'huile usagée et 14.944 kgs d'autres produits collectés (source : Avista)													
9. Industrie, Innovation & Infrastructure	Travailler avec nos clients	3. Développer une proposition de valeur pour la récupération et la valorisation des emballages souillés	Projet étudiant HEC à finaliser pour septembre '24	Tonnage emballages vides collectés et valorisés	Olivier	Lola Moës dès Oct '23	Lancement du service durant Q2'25													
		4. Promouvoir les approches TCO	Revue annuelle	# clients upgradés	Nicolas															
		1. Optimiser la logistique "vrac" via la télémétrie	Revue annuelle	# de clients avec télémétrie	Mélanie	21 clients	29 clients (source : FOX)													
	Projet "2 en 1"	2. Promouvoir la récupération des huiles usagées avec notre partenaire AVISTA	Revue annuelle	Tonnage huile collecté par Avista	Mélanie	En 2022, 15.130KG collecté. En 2023, 34.934 Kg soit 40.463 litres	En 2024, 63.410 kg d'huile usagée et 14.944 kgs d'autres produits collectés (source : Avista)													
3. Développer une proposition de valeur pour la récupération et la valorisation des emballages souillés		Projet étudiant HEC à finaliser pour septembre '24	Tonnage emballages vides collectés et valorisés	Olivier	Lola Moës dès Oct '23	Lancement du service durant Q2'25														
4. Promouvoir les approches TCO	Revue annuelle	# clients upgradés	Nicolas																	
3. Bonne santé & bien-être	Améliorer la qualité de vie au travail	1. Organiser au moins 1 x tous les 2 mois un entretien particulier avec chaque collaborateur	Maintenant	# entretiens par collaborateur sur l'année	Olivier	1 entretien par mois avec chaque commercial 4 entretiens depuis le début de l'année avec chaque membre de la "Tdc" Entrevues collectives avec membre "Atelier"	Processus d'évaluation annuelle mise en place Disponibilité du CEO pour tout entretien													
		2. Suivre notre baromètre émotionnel tous les mois	Maintenant	Evolution du baromètre Emotionnel	Olivier	Moyenne Jan-Nov '23: Moi: 89% Equipe interne: 84% Equipe externe: 74%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Moyenne 2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moi</td> <td>89%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Equipe Externe</td> <td>74%</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>Equipe Interne</td> <td>84%</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>Participation</td> <td>71%</td> <td>74%</td> </tr> </tbody> </table>		Moyenne 2023	2024	Moi	89%	93%	Equipe Externe	74%	79%	Equipe Interne	84%	88%	Participation
	Moyenne 2023	2024																		
Moi	89%	93%																		
Equipe Externe	74%	79%																		
Equipe Interne	84%	88%																		
Participation	71%	74%																		
4. Education de qualité	Développer les compétences des collaborateurs/trices	1. Mener un entretien annuel d'évaluation	2023	Email de synthèse de l'évaluation de fin d'année	Olivier	Fait avec chaque collaborateur	NID et MEH ont mené en fin d'année un entretien annuel avec chaque collaborateur													
		2. Valider les besoins de formation et dégager les moyens nécessaires				Demandes en cours de collecte pour '24	Besoins exprimés et processus en cours													
		3. S'assurer de la mise en œuvre des nouveaux apprentissages																		
	Créer des partenariats avec les Hautes Ecoles et Université	1. Créer un nouveau projet pour Mémoire-Projet HEC	2023			Olivier	Cfr supra: Lola Moës	Fait pour Valentin mais il a décidé de nous quitter												
2. Accueillir un stagiaire par an							- 1 stagiaire "Observation" à la tour de contrôle - 1 job étudiant pour préparer campagne Matexpo - 1 Travail étudiant HEC (3ième Bac) sur BELUB	- Lola Moës : jusque juin 2024 - Valentin : septembre 2024 jusque juin 2025 mais il a décidé de nous quitter - Collaboration de notre CEO avec le VentureLab comme "expert disponible"												